



Herzlich willkommen bei der BKK Pfalz!

Die Krankenkasse für die ganze Familie

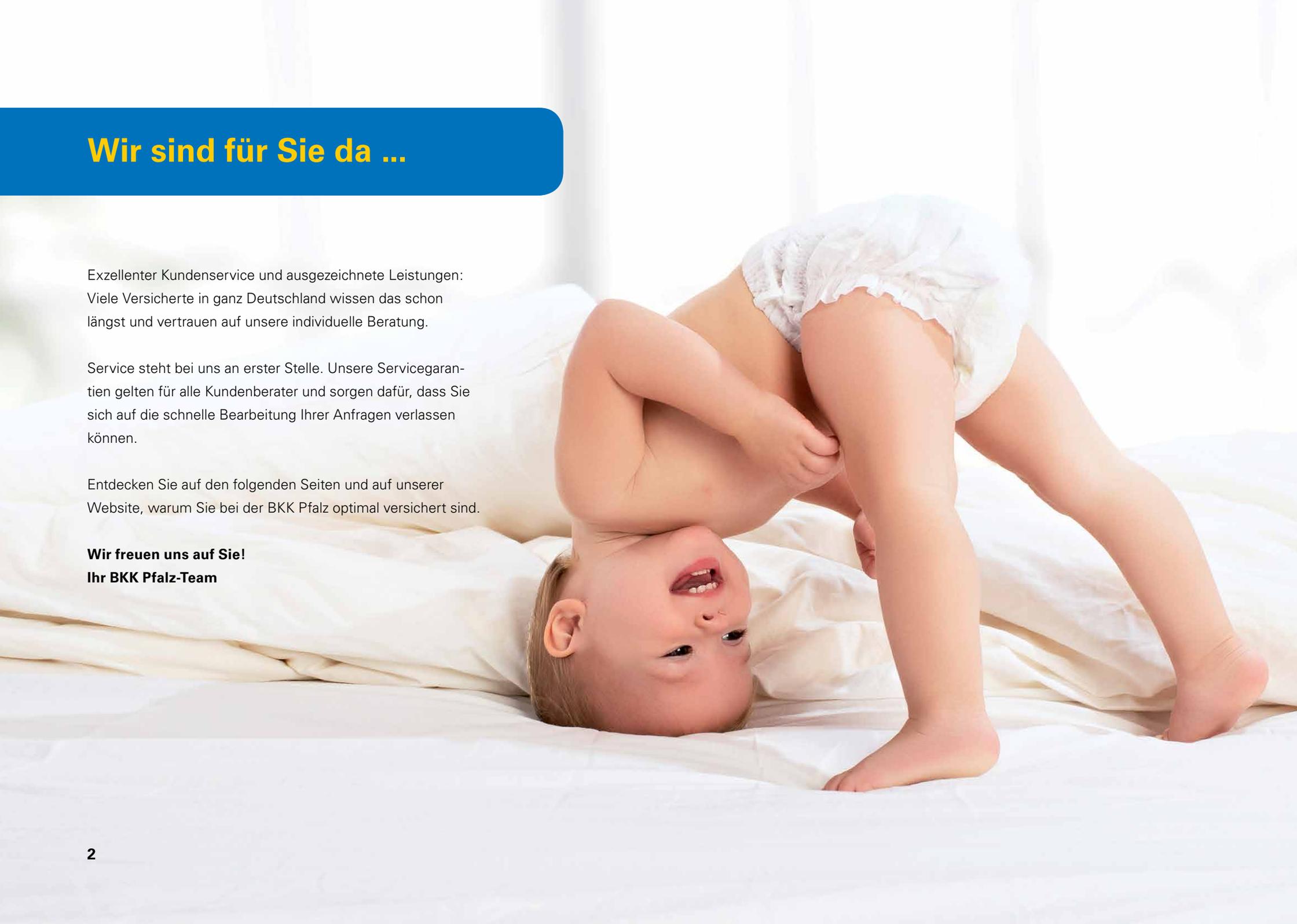
Wir sind für Sie da ...

Exzellenter Kundenservice und ausgezeichnete Leistungen:
Viele Versicherte in ganz Deutschland wissen das schon
längst und vertrauen auf unsere individuelle Beratung.

Service steht bei uns an erster Stelle. Unsere Servicegaran-
tien gelten für alle Kundenberater und sorgen dafür, dass Sie
sich auf die schnelle Bearbeitung Ihrer Anfragen verlassen
können.

Entdecken Sie auf den folgenden Seiten und auf unserer
Website, warum Sie bei der BKK Pfalz optimal versichert sind.

Wir freuen uns auf Sie!
Ihr BKK Pfalz-Team





... ein Leben lang!

Schule? Ausbildung? Studium?

Wir sind für dich da!

- Checklisten u.a. für Studienplanung, Ausbildungsplatzsuche, Bewerbung.
- Großzügige Impfkostenübernahme für den Auslandsaufenthalt.
- 2 x jährlich professionelle Zahnreinigung kostenlos bei teilnehmenden Ärzten.
- Kostenloses Service-Telefon und Skype.
- Online-Formular-Service rund um die Uhr.
- Social Media: BKK Pfalz aktiv bei Facebook, Twitter und Google+.

Reinklicken und los geht's:

www.bkkpfalz.de/wir-versichern/junge-leute





Hier gibt's nur familienfreundlich:
www.bkkpfalz.de/wir-versichern/familie



Alles was gut und wichtig ist!

Wir begleiten Sie durch ein gesundes und sicheres Familienleben.

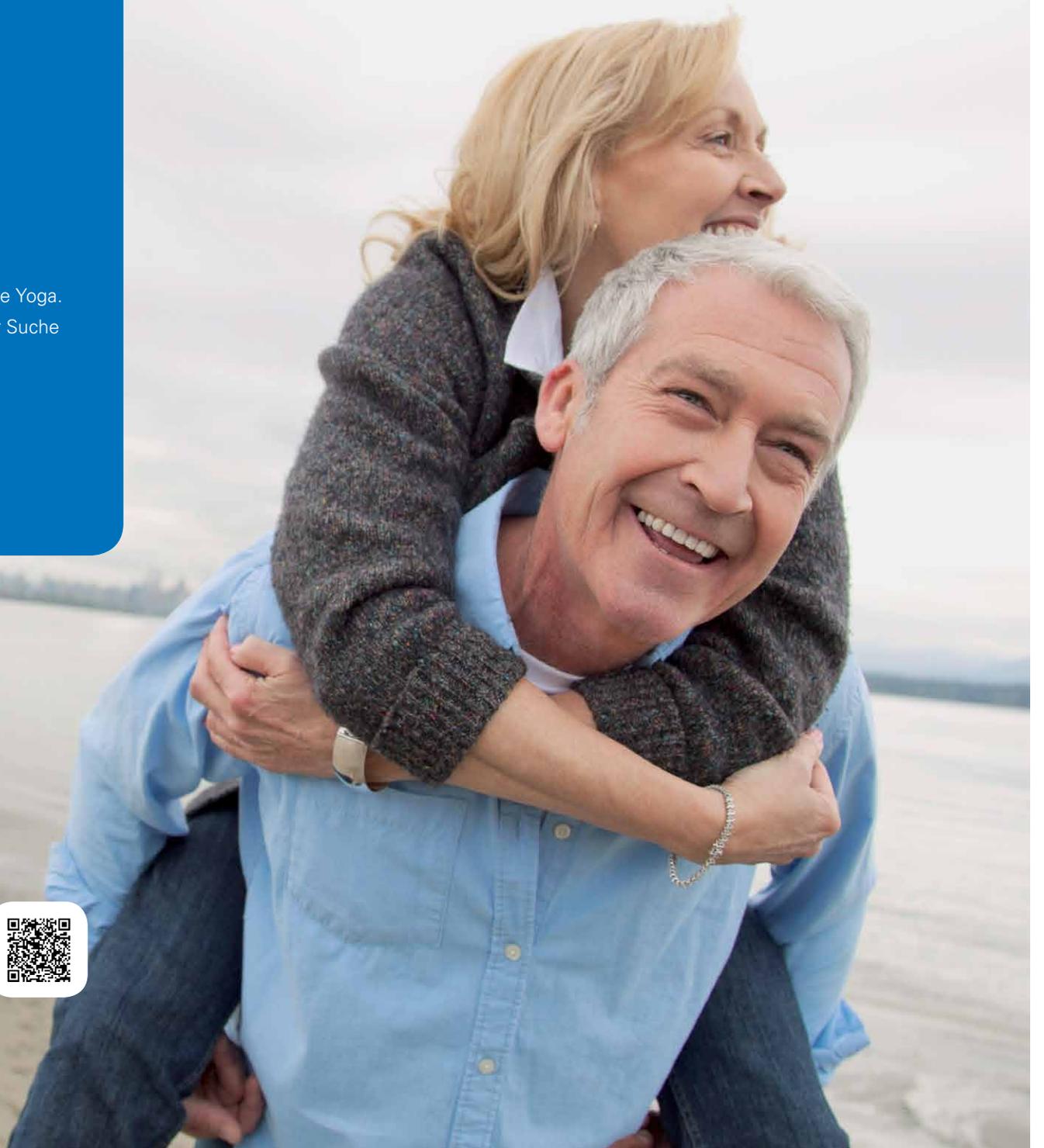
- Doc Around The Clock – Die medizinische Familienberatung rund um die Uhr.
- BabyCare – Vorsorgeprogramm für werdende Mütter.
- Homöopathie auf Chipkarte.
- AktivPLUS-Gesundheitsreisen – speziell für Familien mit Kindern.
- FamilyCare Newsletter: vom Schwangerschaftsbeginn bis zum 10. Geburtstag Ihres Kindes, alle Infos immer zur rechten Zeit.

Jung geblieben?

Sie stehen mitten im Leben und wir an Ihrer Seite. Gestalten Sie Ihre Zukunft weiterhin schwungvoll und aktiv. Wir unterstützen Sie dabei mit zahlreichen Angeboten und Services.

- Präventionskurse in Ihrer Nähe von A wie Aquafitness bis Y wie Yoga.
- Arzttermin-Service: Kein Arzt in Ihrer Nähe? Wir helfen bei der Suche und vereinbaren einen Termin für Sie.
- Zahnersatz auch ohne Zuzahlung: Regelversorgung bei teilnehmenden Zahnärzten kostenlos.
- Depressionen: Selbsttest und Online-Unterstützung, selbstverständlich anonym.

www.bkkpfalz.de/wir-versichern/junggebliebene



Senioren.

Fit bleiben, wieder fit werden und alle Unterstützung im Alter, die Sie von Ihrer BKK Pfalz erwarten. Wir kümmern uns gerne um Sie!

- Hilfsmittel: individuelle Beratung und hochwertige Versorgung.
- Arzt-, Klinik- und Pflege-Finder auf www.bkkpfalz.de.
- Service-Zentrum Krankenhaus: Experten stehen mit Rat und Tat zur Seite.
- Pflegeberatung für Sie und Ihre Angehörigen.

www.bkkpfalz.de/wir-versichern/senioren



Unsere Angebote von A–Z

A **AktivPLUS-Gesundheitsreisen**

Individuelle Gesundheitsprogramme in den schönsten Ferienregionen Deutschlands. Bis zu 150 Euro Zuschuss – auch für mitversicherte Angehörige.

Akupunktur

Die Wirkung der traditionellen chinesischen Heilkunst hat sich bewährt. Wir bezahlen die Behandlung bei chronischen Knie- und Rückenleiden, wenn sie von Kassenärzten durchgeführt wird.

Arzttermin-Service

Kein Arzt in Ihrer Nähe? Wir helfen bei der Suche und vereinbaren einen Termin für Sie.

B **BabyCare**

Das bewährte Vorsorgeprogramm zur Vermeidung von Frühgeburten – von Medizinerinnen der Berliner Charité entwickelt und vom Berufsverband der Frauenärzte empfohlen.

C **Chronikerprogramme**

Immer ganz individuell und Ihrem aktuellen Gesundheitszustand entsprechend die optimale Therapie: mit den BKK MedPlus-Behandlungsprogrammen für chronisch Erkrankte.

D **Depression**

Häufige Müdigkeit, Lustlosigkeit oder Traurigkeit können auf eine Depression hindeuten. Wir bieten Ihnen im ersten Schritt einen Selbsttest und Online-Unterstützung – selbstverständlich anonym.

Doc Around The Clock

Qualifiziertes medizinisches Fachpersonal ist an 365 Tagen, 24 Stunden für Sie da! Rund um die Uhr werden Fragen zu allen medizinischen Fachgebieten beantwortet:

– 0800 / 589 11 57

Die Arzneimittel- und Medizinberatung Ihrer BKK Pfalz

– 0800 / 664 95 77

Die medizinische Familienberatung Ihrer BKK Pfalz



Den richtigen Ansprechpartner für alle Themen finden:
www.bkkpfalz.de/kontakt

E Elektronische Gesundheitsakte

Die Gesundheitsakte ist ein besonders geschützter persönlicher Online-Bereich auf www.bkkpfalz.de unter „Service & Informationen“. Dort warten einige nützliche Produkte und Services auf Sie.

Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen

Vorsorge wird groß geschrieben bei der BKK Pfalz. Wir erinnern Sie und Ihre ganze Familie an alle wichtigen Termine. Einfach einschreiben auf www.bkkpfalz.de unter „Service-Informationen/Online-Formulare“.

F Familienversicherung

Wir freuen uns auf Ihre Familienangehörigen, die wir gerne – wenn gesetzlich möglich – kostenfrei versichern. Alle Infos auf www.bkkpfalz.de unter dem Stichwort „Familienversicherung“.

G Gesundheitsfinder

Ihnen steht eine Behandlung oder Operation bevor? Sie sind auf der Suche nach einem geeigneten Arzt? Oder Sie benötigen Hilfe bei der Auswahl eines Pflegedienstes? Unsere Online-Gesundheitsfinder helfen Ihnen in jeder Fragestellung weiter – und das rund um die Uhr.

Gesundplus Online-Shop

Im Online-Shop unseres Dienstleisters finden Sie Produkte, Angebote und Services rund um Ihre Gesundheit. Für BKK Pfalz-Versicherte zu Vorteilspreisen!

Gesundheitsvorsorge

Wir übernehmen die Kosten für alle wichtigen Vorsorgeuntersuchungen für Sie und Ihre Familie. Damit Sie länger gesund bleiben.

H Hausarztmodell

In vielen Bundesländern können Sie an einer hausarztzentrierten Versorgung teilnehmen. Dann werden alle Behandlungsschritte zentral vom Hausarzt gesteuert, um Doppeluntersuchungen, Mehrfachverordnungen und Fehlmedikation zu vermeiden.

Haushaltshilfe

Die BKK Pfalz gewährt auch dann Haushaltshilfe, wenn dem Versicherten die Weiterführung des Haushalts wegen einer Krankheit allein nicht möglich ist. Dies gilt auch dann, wenn kein Kind unter 12 Jahren im Haushalt lebt und auch bei bereits gewährter häuslicher Krankenpflege.

Häusliche Krankenpflege

Neben der gesetzlichen Grundleistung der Behandlungspflege übernehmen wir bis zu 26 Wochen die erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung.

Homöopathie

Ganz einfach auf Versichertenkarte und ohne Zuzahlung erhalten Sie die homöopathische Erst- und Folgeanamnese, die homöopathische Analyse, Arzneiauswahl und die homöopathische Beratung. Sie haben freie Wahl unter allen homöopathischen Ärzten, die unserem Vertrag beigetreten sind.

Impfungen

100% der Kosten für alle Schutzimpfungen gegen übertragbare Krankheiten trägt die BKK Pfalz. Das gilt auch für Schutzimpfungen für Ihre private Urlaubsreise, die von der Impfkommision des Robert-Koch-Institutes empfohlen werden.

K Kinder im Krankenhaus

Wir übernehmen die Kosten der Mitaufnahme einer Begleitperson für Kinder im Krankenhaus (Elternteil, Angehöriger oder von Ihnen bestimmte Person). Pro Tag zahlen wir 45 Euro direkt an die Klinik. Ist Ihr Kind jünger als 7 Jahre, ist kein Antrag nötig.

Krankengeld

Sollten Sie länger arbeitsunfähig sein, werden Sie von Ihrer BKK Pfalz finanziell unterstützt. Sie müssen nur mit Anspruch auf Krankengeld bei uns versichert sein.

Krankenhaus

Unsere Fachleute vom Service-Zentrum Krankenhaus stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Ziele sind die optimierte Betreuung im Krankenhaus, eine bessere ambulante Nachsorge sowie ein reibungsloser Übergang in die Rehabilitation.

Kundenmagazin Gesundheit

Vier Mal im Jahr erhalten Sie kostenlos unser Kundenmagazin mit aktuellen Informationen zu Gesundheitsfragen, Anregungen für eine gesunde Lebensweise, Freizeittipps und Trends.

Kuren und Rehabilitation

13 Euro täglicher Zuschuss bei ambulanten Vorsorgeleistungen (Badekur) für Unterkunft und Verpflegung. 21 Euro täglicher Zuschuss bei Kuren von chronisch kranken Kindern.

M Medikamenten-Shop

Versandkostenfrei Medikamente bestellen, verschiedene Rabatte nutzen – professionelle, reibungslose Abwicklung durch die Versandapotheke „Sanicare“.

N Newsletter

Wir informieren Sie regelmäßig über alle Gesundheitsthemen und Neuigkeiten aus der Sozialversicherung.

O Online-Formulare auf unserer Website

Um Antragsstellungen zu vereinfachen und Ihnen Informationen schneller zukommen zu lassen, haben wir viele Formulare online für Sie bereitgestellt: auf www.bkkpfalz.de unter „Service & Informationen“.

P Patientenquittung

Sie wollten schon immer wissen, wie viel die BKK Pfalz nach Ihrer Behandlung an Ihre Ärzte oder an das Krankenhaus bezahlt? Oder was Ihr Apotheker für Ihre Medikamente bekommt? Die BKK Pfalz schafft den Kostenüberblick: www.bkkpfalz.de unter dem Stichwort Patientenquittung.

Pflege

Hilfe, Service und Unterstützung im Pflege-Alltag – sowohl für selbst Betroffene als auch für pflegende Angehörige.

Präventionskurse

mit Zuschüssen von insgesamt bis zu 300 Euro pro Jahr, zum Beispiel für Ihre Rückenschule, Aqua-Jogging oder einen Ernährungsberatungskurs.

Professionelle Zahnreinigung

Zwei Mal jährlich kostenlos bei teilnehmenden Zahnärzten.

Z Zahnersatz ohne Zuzahlung

Regelversorgung mit Zahnersatz kostenlos bei teilnehmenden Zahnärzten.



So einfach wechseln Sie zur BKK Pfalz

Antrag

Nutzen Sie den beigelegten Kurzantrag oder noch schneller: Werden Sie online Mitglied der BKK Pfalz: <https://www.bkkpfalz.de/mitglied-werden>

Kündigung Ihrer bisherigen Kasse

Einfach per Brief oder Fax kündigen. Ihre bisherige Kasse ist verpflichtet, innerhalb von 14 Tagen eine Kündigungsbestätigung auszustellen.

Antrag und Kopie der Kündigungsbestätigung an die BKK Pfalz senden – fertig!

Kostenfreie Familienversicherung

Möchten Sie Ihren Familienangehörigen bei uns versichern? Dann füllen Sie einfach den beiliegenden Antrag auf kostenfreie Familienversicherung aus. Welche Angehörigen kostenfrei versichert werden können, finden Sie hier:

www.bkkpfalz.de/beitraege-tarife/familienversicherung



**So zufrieden
sind unsere Mitglieder:**

BKK Pfalz Service-Telefon*

Mitarbeiterfreundlichkeit

Sehr gut (1,4)

Fachliche Beratung

Sehr gut (1,6)

Weiterempfehlungsrate*

92,8 %

* Durchschnitt: Januar–Dezember 2014

Diese Leistungsübersicht ist eine gekürzte Zusammenfassung. Rechtsverbindlich ist allein der Wortlaut von Gesetz und aktueller Satzung. Stand 12/2014, LEISTUNGEN 1214



BKK Pfalz
Lichtenbergerstraße 16
67059 Ludwigshafen
info@bkkpfalz.de

Service-Telefon 0800 / 133 33 00
Service-Fax 0621 / 68 559 559
Lob und Tadel 0800 / 554 554 0
www.bkkpfalz.de/kontakt/skype

www.bkkpfalz.de
www.facebook.com/bkkpfalz
www.google.com/+bkkpfalz
www.twitter.com/bkkpfalz

